

Algemene Voorwaarden wehelsen.nl - Gebruikers

In dit document zijn de algemene voorwaarden van WeHelpen beschreven. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met WeHelpen en het gebruik dat u maakt van wehelsen.nl. De algemene voorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten. Wij raden u dan ook aan om deze algemene voorwaarden aandachtig door te lezen en op te slaan of af te drukken, zodat u deze later nog eens kunt nalezen. Dit document is voor het laatst aangepast op 15 mei 2018.

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de hieronder genoemde met een hoofdletter geschreven woorden de volgende betekenis:
 - (a) WeHelpen: de coöperatieve vereniging met uitgesloten aansprakelijkheid WeHelpen Coöperatie U.A., gevestigd aan de Smederijstraat 2, 4814 DB in Breda en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 56029837.
 - (b) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden of een gewijzigde versie daarvan.
 - (c) Website: de website die te vinden is via www.wehelsen.nl.
- 1.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die u sluit met WeHelpen en op ieder gebruik dat u maakt van de Website. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als u deze schriftelijk met WeHelpen heeft afgesproken.
- 1.3. Algemene voorwaarden van uzelf, onder welke naam ook, zijn niet van toepassing op de overeenkomst die u sluit met WeHelpen en op ieder gebruik dat u maakt van de Website.

2. Inhoud van de Overeenkomst

- 2.1. WeHelpen biedt op de Website een platform aan waarop u (onder meer) diensten op het gebied van (mantel)zorg en sociaal welzijn kunt vragen en aanbieden.
- 2.2. U en andere gebruikers kunnen op de Website diensten aanbieden en vragen aan andere gebruikers.

3. Aanmelding en gebruik op de Website

- 3.1. Om gebruik te kunnen maken van de Website moet u zich aanmelden via het registratieformulier op de Website. Met het invullen en versturen van dit registratieformulier sluit u een Overeenkomst met WeHelpen, waar deze Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken. Voor registratie op de Website hoeft u op dit moment geen geld te betalen, maar WeHelpen heeft het recht om in de toekomst betaling voor bepaalde onderdelen van de Website te introduceren. WeHelpen zal u altijd van te voren informeren als in de toekomst voor bepaalde onderdelen van de Website betaald moet worden.
- 3.2. U bent verplicht om bij aanmelding juiste en volledige gegevens te verstrekken en deze aan te passen in uw account als uw gegevens veranderen. Het is niet toegestaan om een account aan te maken onder een valse naam, voor iemand anders dan uzelf (tenzij u daarvoor expliciete

toestemming heeft gekregen van die persoon) of om meer dan één account per persoon aan te maken.

- 3.3. U mag zich alleen aanmelden op de Website indien u 16 jaar of ouder bent. Verder mag u zich alleen registreren als u niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit houdt in dat bijvoorbeeld bedrijven en eenmanszaken zich niet als eindgebruiker mogen aanmelden, tenzij daarvoor door WeHelpen aparte schriftelijke toestemming is gegeven.
- 3.4. Bij aanmelding op de Website kiest u een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk om een voldoende veilig wachtwoord te kiezen. Uw inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mag u niet verstrekken aan anderen. U bent zelf verantwoordelijk voor ieder misbruik dat gemaakt wordt van uw account. WeHelpen mag er vanuit gaan dat indien er gebruik wordt gemaakt van uw account, u dit zelf heeft gedaan. Als u denkt of weet dat iemand toegang heeft gekregen tot uw inloggegevens dient u zo snel mogelijk uw wachtwoord te wijzigen en/of WeHelpen hierover te informeren. WeHelpen kan dan passende maatregelen nemen.
- 3.5. WeHelpen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor misbruik van uw account, tenzij het misbruik van uw account aan WeHelpen te wijten is.
- 3.6. Uw account op de Website is persoonlijk en u mag deze dan ook niet overdragen (zoals bijvoorbeeld verkopen of geven) aan een ander of een ander van uw account gebruik laten maken.
- 3.7. WeHelpen heeft het recht uw aanmelding te weigeren indien u niet aan de regels in deze Algemene Voorwaarden voldoet en/of er andere gegronde redenen zijn om de aanmelding te weigeren (bijvoorbeeld als u eerder misbruik heeft gemaakt van de Website).

4. Vragen en aanbieden van diensten, overeenkomsten aangaan via de Website

- 4.1. Indien u via de Website een dienst vraagt of aanbiedt, dan bent u verplicht om andere gebruikers of partners alle informatie te verstrekken die zij nodig hebben om in te kunnen gaan op uw vraag of uw aanbod.
- 4.2. De diensten die u vraagt of aanbiedt via de Website moeten betrekking hebben op het verkrijgen of verlenen van (mantel)zorg of het sociaal welzijn binnen de samenleving. U mag dus geen andere diensten of producten aanbieden op de Website.
- 4.3. Indien u ingaat op een vraag of aanbod van een andere gebruiker, dan komt er een afspraak tussen u en deze andere gebruiker tot stand. WeHelpen is geen partij bij de hulprelatie die u aangaat of de afspraak die u maakt met andere gebruikers van de Website en heeft niet de mogelijkheid om de dienstverlening of uitvoering van deze overeenkomsten te controleren of te sturen.
- 4.4. Dit houdt in dat u zich aan de afspraken die u met deze partij maakt moet houden en dat u de dienstverlening voor uw eigen rekening en risico uitvoert. U bent zelf verantwoordelijk om in overleg met de andere gebruiker bijvoorbeeld af te spreken welke diensten er precies verleend zullen worden en voor welke duur. Ook afspraken over bijvoorbeeld klachten en/of garanties moet u onderling afstemmen met de andere gebruiker waarmee u de afspraak heeft gemaakt. U bent ook zelf verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het afsluiten van een eventuele vrijwilligersverzekering.
- 4.5. U mag geen diensten aanbieden waarvoor met geld of andere middelen moet worden betaald.

5. Spelregels en informatie op de website

- 5.1. Het is niet toegestaan om informatie op de Website te plaatsen die gewelddadig, intimiderend, bedreigend, discriminerend, hatelijk, lasterlijk of pornografisch van aard is, die inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten of privacy van anderen en/of die op een andere manier in strijd is met de wet of regelgeving. Ook het opnemen van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is niet toegestaan.
- 5.2. U mag op uw account geen commerciële informatie plaatsen, zoals bijvoorbeeld reclames of aanprijzingen van uw eigen of iemand anders producten, diensten en/of website.
- 5.3. Het verspreiden van spam, virussen of andere schadelijke software of technologie via de Website, het proberen te verkrijgen van login-gegevens van andere gebruikers van de Website, het blokkeren van de toegang naar de Website, het uitvoeren of bewerkstelligen van frauduleuze transacties of het op andere manier aantasten van de belangen van WeHelpen of van andere gebruikers van de Website is niet toegestaan.
- 5.4. U mag via de Website of indien u diensten verricht voor andere gebruikers geen medische adviezen geven. Bovendien begrijpt u dat de Website en/of diensten die worden aangeboden via de Website nooit een vervanging zijn voor het vragen van professioneel medisch advies, diagnose, bijstand of behandeling. Alle beslissingen die u neemt op basis van adviezen van andere gebruikers zijn voor uw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.5. Op de Website zijn verdere spelregels opgenomen waar u zich aan moet houden bij het gebruikmaken van de Website en die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst die u sluit met WeHelpen. WeHelpen heeft het recht om de spelregels op de Website van tijd tot tijd te wijzigen. In het geval dat er tegenstrijdigheden bestaan tussen de spelregels en informatie op de Website en de informatie in deze Algemene Voorwaarden, dan gaan de regels uit de Algemene Voorwaarden voor.
- 5.6. U bent zelf verantwoordelijk voor het beslissen of u bepaalde informatie en/of afbeeldingen op de Website wilt plaatsen en begrijpt dat het mogelijk is dat anderen in dat geval uw informatie zullen gebruiken, kopiëren of verder verspreiden. In uw account kunt u uw informatie bewerken en uw privacy instellingen aanpassen. WeHelpen is niet aansprakelijk voor inbreuken door derden op uw intellectuele eigendomsrechten en/of ander misbruik van uw informatie.
- 5.7. WeHelpen doet haar uiterste best om alleen correcte informatie op de Website te plaatsen, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten of onjuistheden op de Website. WeHelpen heeft altijd het recht om de informatie op de Website te wijzigen of om het uiterlijk en de inhoud van de Website te wijzigen. Indien een wijziging van de Website een belangrijke aanpassing van de mogelijkheden en functionaliteiten op de Website inhoudt, dan zal WeHelpen proberen u daarvan van te voren op de hoogte te stellen.
- 5.8. De Website kan links bevatten naar de websites van anderen. Houdt u er rekening mee dat zulke websites hun eigen algemene voorwaarden en privacybepalingen kunnen hebben. WeHelpen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de websites van anderen.

6. Duur van de overeenkomst, blokkering en verwijdering van informatie en uw account

- 6.1. Indien u een account aanmaakt, dan sluit u een overeenkomst met WeHelpen voor onbepaalde duur. U kunt op ieder moment de overeenkomst die u sluit met WeHelpen beëindigen door het verwijderen van uw account van de Website. Meer informatie over het verwijderen van uw account kunt u vinden op de Website.
- 6.2. WeHelpen heeft het recht alle informatie die u op de Website plaatst en die in strijd is met de Algemene Voorwaarden onmiddellijk te verwijderen.
- 6.3. Indien WeHelpen van mening is dat u herhaaldelijk of ernstig in strijd heeft gehandeld met de Algemene Voorwaarden en/of de spelregels die te vinden zijn op de Website, heeft WeHelpen het recht om naar eigen inzicht uw account ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen. Indien WeHelpen het voornemen heeft uw account te verwijderen, dan zal WeHelpen u daarvan altijd vooraf op de hoogte stellen en u in de gelegenheid stellen om daarop te reageren.
- 6.4. Indien u uw account langer dan 12 maanden niet gebruikt, dan heeft WeHelpen het recht om uw account te verwijderen. Voordat WeHelpen tot verwijdering van uw account over gaat, zal zij u daarvan altijd op de hoogte stellen. U heeft daarna de mogelijkheid om binnen een door WeHelpen bepaalde termijn nog in te loggen op uw account. Doet u dat niet, dan zal uw account worden verwijderd.
- 6.5. WeHelpen heeft altijd het recht om de Website te staken. Voordat WeHelpen zal overgaan tot het staken van de Website, zal zij proberen u daarvan tijdig op de hoogte te stellen. WeHelpen is niet aansprakelijk voor enige schade die bij u ontstaat doordat zij op enig moment besluit de Website te staken.
- 6.6. WeHelpen is in geen geval gehouden om u een vergoeding te betalen indien uw account wordt verwijderd.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid van WeHelpen voor alle schade die u lijdt in verband met de overeenkomst die u sluit met WeHelpen en/of het gebruik van de Website, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van WeHelpen daarvoor uitkeert.
- 7.2. WeHelpen biedt u alleen een Website aan voor het aanbieden en vragen van diensten. WeHelpen is niet betrokken bij het aanbod en de diensten die worden aangeboden via de website en heeft daar geen controle op. WeHelpen is dan ook niet gebonden aan de afspraken die u maakt met andere gebruikers. WeHelpen kan niet aansprakelijk worden gehouden als één van deze partijen de afspraken die zij met u sluiten niet nakomt of op een andere manier schade veroorzaken bij u.
- 7.3. WeHelpen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud, informatie of reacties die andere gebruikers op de Website plaatsen. Wel heeft WeHelpen een klachtenprocedure voor zulke gevallen (zie artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden).
- 7.4. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle berichten en andere informatie die u op de Website plaatst en bent zelf aansprakelijk voor alle schade die WeHelpen of anderen daardoor lijden.

8. Klachten over de inhoud van de Website

- 8.1. Indien u van mening bent dat bepaalde informatie op de Website in strijd is met uw rechten of op een andere manier onrechtmatig is (bijvoorbeeld omdat daarin zonder uw toestemming persoonlijke gegevens zijn opgenomen of uw intellectuele eigendomsrechten daarin worden geschonden), dan kunt u daarover een klacht indienen via de meld misbruik-knop op de Website of via de op de Website vermelde contactgegevens.
- 8.2. Indien er een klacht wordt ingediend over informatie die u of een andere gebruiker heeft geplaatst dan wordt u of deze andere gebruiker in de gelegenheid gesteld om binnen een door WeHelpen bepaalde termijn op de klacht te reageren. Als WeHelpen van mening is dat de informatie kennelijk (oftewel duidelijk) onrechtmatig is, dan zal zij deze verwijderen van de Website.
- 8.3. Indien WeHelpen meerdere malen (terechte) klachten krijgt over informatie die u op de Website heeft geplaatst, dan kan dit leiden tot verwijdering van uw account (zie artikel 6).

9. Privacy en persoonsgegevens

- 9.1. In de [Privacyverklaring](#) vindt u belangrijke informatie over de persoonsgegevens die WeHelpen verwerkt, op welke manier en waarom, conform de Europese Privacywetgeving zoals deze is vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 9.2. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van het privacyverklaring en de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen van het privacyverklaring voor op de algemene voorwaarden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. De informatie die op de Website te vinden is, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten van WeHelpen en haar gebruikers. Dit houdt in dat u deze informatie niet zonder toestemming van de WeHelpen of de gebruiker mag kopiëren of openbaar maken, behalve als dit wettelijk is toegestaan. Als u twijfelt of u bepaalde informatie voor een bepaald doel mag gebruiken, dan kunt u contact opnemen met de WeHelpen of de desbetreffende gebruiker.
- 10.2. Indien u zelf informatie, foto's of teksten op de Website plaatst, dan garandeert u dat u het recht en/of toestemming heeft om deze informatie op de Website te plaatsen. U geeft in dat geval WeHelpen kosteloos het recht om deze informatie te publiceren op de Website, op te slaan en te bewaren voor zover dat nodig is om de overeenkomst die WeHelpen met u heeft uit te voeren, back ups te maken of het bijhouden van de administratie van WeHelpen.
- 10.3. U vrijwaart WeHelpen van en zal WeHelpen schadeloosstellen voor alle schade die zij lijdt en alle kosten die zij moet maken in verband met aanspraken van anderen die gebaseerd zijn op de stelling dat de door u op de Website geplaatste informatie (intellectuele eigendoms)rechten schendt en/of op een andere manier onrechtmatig is.

11. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- 11.1. WeHelpen heeft het recht om op ieder moment de inhoud van deze Algemene Voorwaarden of de Privacyverklaring te wijzigen. Voor het wijzigen van de Algemene Voorwaarden of de Privacyverklaring zal WeHelpen u altijd ten minste 30 dagen van te voren op de hoogte stellen van

de voorgenomen wijziging en de inhoud van die wijziging, bijvoorbeeld via een mededeling op de Website, een e-mail of haar nieuwsbrief.

- 11.2. Indien u niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden of het Privacyverklaring, dan kunt u de overeenkomst met WeHelpen beëindigen door uw account te verwijderen. Indien u voor het ingaan van de wijziging van de Algemene Voorwaarden uw account niet heeft verwijderd, dan gaat u akkoord met de wijziging en zijn vanaf dat moment de nieuwe Algemene Voorwaarden of het Privacyverklaring op de overeenkomst die u heeft met WeHelpen van toepassing.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Als één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet geldig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden aan. Partijen (WeHelpen en u) zullen in dat geval een bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij wat oorspronkelijk in de bepaling stond en bij wat in de rest van de algemene voorwaarden is afgesproken.
- 12.2. WeHelpen heeft het recht om derden (zoals andere bedrijven) in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst die zij met u sluit, zonder dat ze daarvoor uw toestemming hoeft te vragen.
- 12.3. WeHelpen heeft het recht om de overeenkomst die zij met u sluit of de Website over te dragen aan een derde partij en zal u daarover informeren.
- 12.4. Op de overeenkomst die u sluit met WeHelpen, de Algemene Voorwaarden en alle geschillen die ontstaan in verband met het gebruik van de Website is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan tussen u en WeHelpen moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.